

Утверждаю
Директор ЧОУ ДО «ЦИИЯ. ИО»
Мамонова О. Б.

Приказ №__ от _____ 2019

Положение

О внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ЧОУ ДО «ЦИИЯ. ИО» (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования).

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:

- пункта 13 ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации»

- Федеральный государственный образовательный стандарт образования» Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155;

- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам образования"

- постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

- Устав Частного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр изучения иностранных языков. Империя открытий» - (далее Центр).

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку и прогноз состояния образовательной системы Центра в плане соответствия стандартам, ФГОС НОО.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: педагоги, обучающиеся и их родители, педагогический совет учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, и т.п.

1.5. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образования (образовательным стандартам) и потребностям заказчика, в том числе степень достижения обучающимися планируемых результатов освоения выбранных заказчиком программ.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный образовательный стандарт образования представляет собой совокупность обязательных требований к образованию. Государственный образовательный стандарт образования является ориентиром для независимой оценки качества образования^[1].

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8 В качестве методов, применяемых при измерении параметров, характеризующих качество образования, для оценки качества образования используются:

- анализ, сбор, формализация, группировка, обработка данных и др. (данных, документации, материалов проверок со стороны компетентных контролирующих органов: Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.);
- наблюдение, визуальная оценка;
- беседа.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов и воспитателей учреждения;
- посещение мероприятий, организуемых педагогами учреждения.

1.10. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества образования в соответствии с ФГОС и образовательными программами Центра

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

2.2.2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

2.2.3. Изучение состояния развития и эффективности деятельности учреждения принятие решений, прогнозирование развития;

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования Центра являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура Центра, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: представителей администрации Центра, педагогических работников.

3.2. Администрация учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом Директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования в Центре, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

- анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов учреждения к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад Директора);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3 Педагогический совет работников учреждения:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Центре;
- участие в оценке качества и результативности труда работников Центра;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Центре;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности учреждения.

3.4. Экспертная группа из представителей общественности (Совет родителей)

- участвует в экспертизе соответствия образовательных программ требованиям действующих нормативных правовых документов, качества условий организации образовательного процесса в Центре и удовлетворенности родителей образовательными услугами;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- *соответствие образовательных программ требованиям действующих нормативно-правовых документов;*
- *качество условий реализации программ;*
- *уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами;*
- *качество результата освоения программ.*

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образования:

требования к кадровым условиям

- укомплектованность кадрами;
- образовательный ценз педагогов;
- уровень квалификации (динамика роста числа работников);
- динамика роста категоричности;
- результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов);

требования материально-техническим условиям

- оснащенность групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценка состояния условий воспитания и обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
- информационно – технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения, достаточного количества компьютеров)

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- оценку рациональности выбора рабочих программ и технологий;
- обеспеченность методическими пособиями и литературой;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных докладов;
- оценку открытости учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
- уровень освоения обучающихся предметно пространственной среды.

4.4.3. Содержание процедуры оценки качества результата освоения ОП включает в себя:

- динамика уровня владения компетенциями в соответствии с выбранной программой ;
- уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг
- Динамика роста компетенций студентов основанная на результатах сдачи международного экзамена

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности образовательного учреждения.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования - 1 раз в год в период с апреля по май.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Центр.